**Информационный обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2024 года поступило 8 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 3; II месяц квартала – 3; III месяц квартала – 2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 2; предложения – 0; жалобы – 0; запросы информации – 6. Из них поступивших: повторно –0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: по источнику поступления: из высших органов государственной власти – 0; из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ - 0; из органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 0; из иных организаций - 0; от граждан – 8.

По типу доставки: почтой России – 0; по электронной почте – 4; по форме обратной связи – 3; лично от граждан – 1.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2024 года рассмотрено в установленные сроки 8 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области в I квартале 2024 года дано 8 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 2; на адрес электронной почты – 5; на руки заявителю – 1. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 2; «предоставлена гос.услуга» - 5; «отказано в гос.услуге»- 1. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 6; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 2.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: Административным отделом, отделом статистики населения и здравоохранения, отделом статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление официальной статистической информации.